




# TQM a sprawa księgowego

Czyli jak z nudnego księgowego wykrzesać orędownika TQM

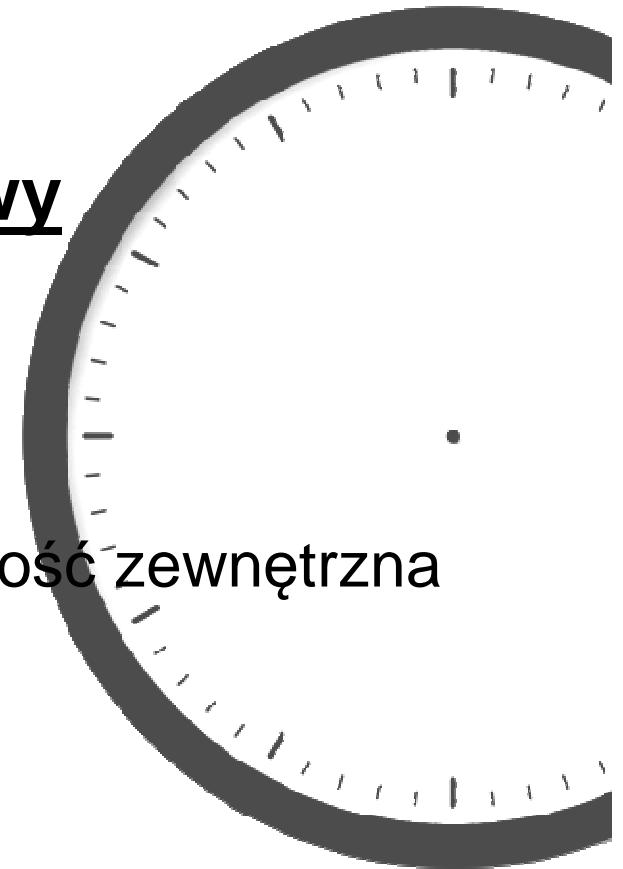
## Historyczne aspekty rozwoju rachunkowości

- 
- Rok 1989
  - Rozporządzenie Min.Fin. i kwestia ogrodów zoologicznych
  - Zmarnowana okazja
  - Zaniechanie zawodu dyplomowanego księgowego
  - Wdrożenie MSSP (IFRS)

---

## TQM a dział finansowo - księgowy

- Dokładność kontra terminowość
- Przejrzystość i zrozumiałość danych
- Współpraca z innymi działami
- Potrzeby wewnętrzne a sprawozdawczość zewnętrzna
- Odpowiednia analiza
- Unikanie wywyższania się
- Jedna strona



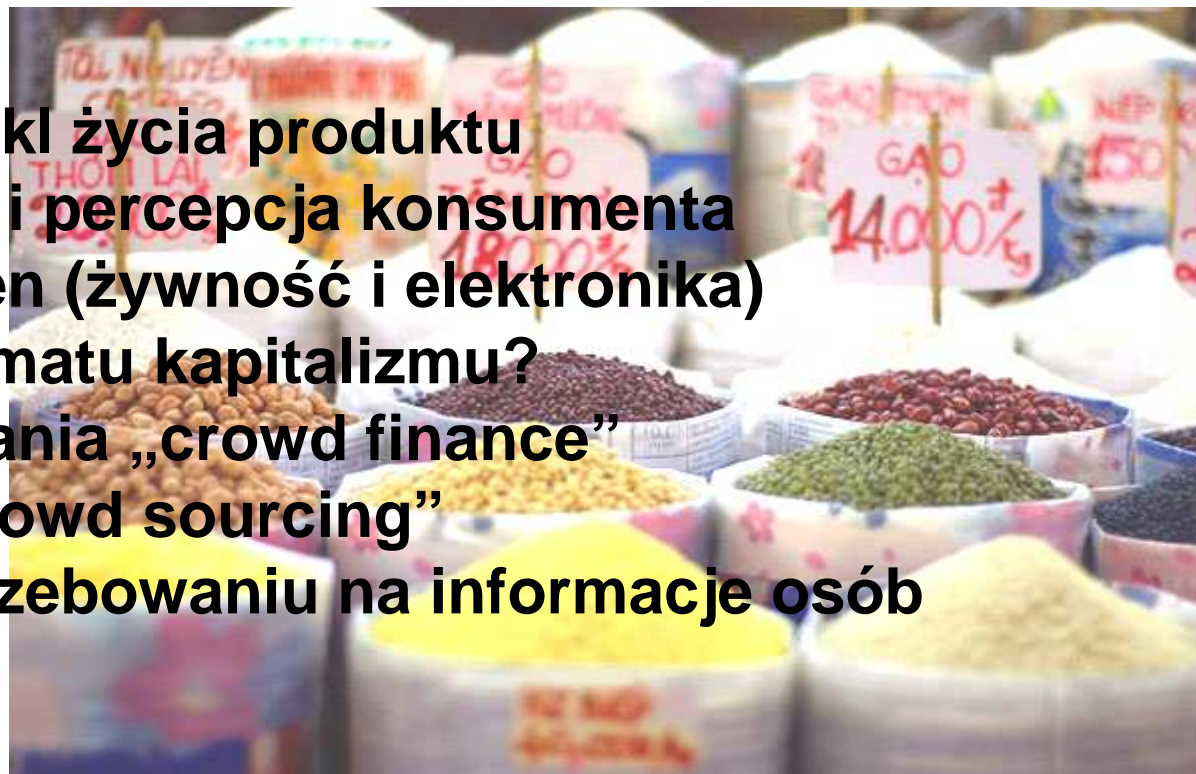
## Wyzwania 21 wieku

- Wielozawodowość
- Coraz szybsze zmiany biznesowe
- Konkurencja
- Brak siły roboczej
- Nowe formy zatrudnienia
- Zespoły ad hoc
- Szkolenia



## Wyzwania 21 wieku – cd.

- Coraz krótszy cykl życia produktu
- Wartość dodana i percepcja konsumenta
- Zmiany relacji cen (żywność i elektronika)
- Zmiana paradygmatu kapitalizmu?
- Źródła finansowania „crowd finance”
- Zaopatrzenie „crowd sourcing”
- Zmiany w zapotrzebowaniu na informacje osób trzecich





## Wyzwania przed rachunkowością AD 2012

- Czy historyczny format bilansu odzwierciedla rzeczywistość dynamicznych zmian
- Wartość księgową a wartość rynkową
- Dziedziny „poza bilansowe”

## Aktywa pozabilansowe

- Marka firmy
- Zasoby ludzkie
- Lojalność Klientów
- Wiarygodność dostawców
- Bazy danych
- Inwestycja w szkolenia
- Nowe produkty i innowacyjność



## Wyzwania rok 2012 - cd.

- Porównania z konkurencją („benchmarking”)
- Miary efektywności, wydajności, reklamacje
- Miary efektów wdrażania projektów TQM / lean management
- Analizy „na żądanie”
- Analiza przyczyn, elementy opisowe i jakościowe a nie tylko suche cyfry

$$\gamma = g = G \frac{M}{r^2}$$

$$G = 6,67 \cdot 10^{-11} \frac{N \cdot m^2}{kg^2}$$

$$M = 5,97 \cdot 10^{24} kg$$

$$h = 2 km = 2 000 m = 2 \cdot 10^3 m$$

$$R = 6 370 km = 6 370 \cdot 10^3 m$$

$$r = R + h = 6 370 \cdot 10^3 m + 2 \cdot 10^3 m$$

$$r = 6 372 \cdot 10^3 m = 6,372 \cdot 10^6 m$$

$$\gamma = g = 6,67 \cdot 10^{-11} \frac{N \cdot m^2}{kg^2} \cdot \frac{5,97 \cdot 10^{24} kg}{(6,372 \cdot 10^6 m)^2}$$

$$\gamma = g = \frac{6,67 \cdot 5,97 \cdot 10^{-11+24} N}{6,38^2 \cdot 10^{12} kg}$$

$$\gamma = g = 0,9807281 \cdot \frac{10^{13-12} N}{kg}$$

$$\gamma = g = 0,981 \frac{N}{kg}$$

$$\gamma = g = 0,981 \cdot 10 \frac{N}{kg}$$

$$\gamma = g = 9,81 \frac{N}{kg}$$



---

## Wyzwania rok 2012 - cd.

- Współpraca z innymi działami np.: poziom zadowolenia Klientów - rotacja
- Wspólne bazy danych
- Dział rachunkowości na tle partnerstwa z dostawcami i odbiorcami
- Kontrola wewnętrzna – analiza kosztów i korzyści
- Potwierdzenie działania systemów kontroli jakości produkcji – analiza kosztów



---

## Zmiana z rejestratora zaszcłości na rolę jasnowidza

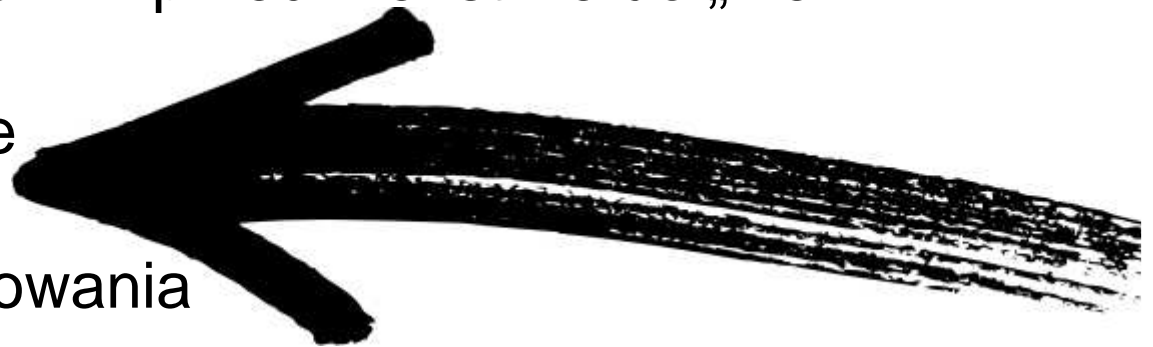
- Znajomość i analiza rynku i konkurencji
- Prognozy
- Możliwe scenariusze
- Analiza wrażliwości
- Identyfikacja zagrożeń i programy „crisis management”



---

## Księgowy (dyrektor finansowy) jako orędownik TQM

- Współuczestnictwo w procesach
- Dział FK jako „client service firm” (Tom Peters – „Biznes na nowo”)
- „Jak możemy pomóc?” w przeciwieństwie do „nie wymyślono u nas”
- Kontakty zewnętrzne
- „Best practise”
- Współuczestnik kierowania



---

## Następne kroki

- Docenić księgowego
- Dopieścić
- Szkolenia
- Wymiana opinii
- Informować o wszystkim





**RESPECT**

**BLACKSTONES** |   
AUDIT AND CONSULTING

---

## Andrzej Kinast

- .od 2010 Partner – Założyciel Trusted Adviser Group
  - .od 2009 Partner Blackstones Audit
  - .1990-2008 Partner Zarządzający Grant Thornton Polska
  - .Członek Instytutu Dyplomowanych Księgowych Anglii i Walii
  - .Kwalifikacje Biegego Rewidenta w Polsce
- 
- .doradztwo audytowe i podatkowe
  - .usługi doradcze z zakresu inwestycji i zarządzania
  - .doradztwo dla inwestorów zagranicznych
  - .konsulting strategiczny
  - .udział w dużych projektach prywatyzacyjnych

---

**akinast@blackstonesas.eu**

**[www.blackstonesas.eu](http://www.blackstonesas.eu)**

**zapraszam również na LinkedIn**



---

## Dziękuję za uwagę

Jestem w stanie z każdego człowieka zrobić księgowego, ale nie z każdego księgowego da się zrobić człowieka.